

## Data processing related to Communication - Marketing and Public Relations

(INFORMATIVE DOCUMENT pursuant to article 13 of Legislative Decree 196/2003 and articles 13 and 14 of the European Regulation n. 679)

*[see the Italian version below]*

Our philosophy is to approach our interlocutors always presenting them the information considered to be of their interest, avoiding invasive or oppressive actions that would go against our goal of creating a constructive and enjoyable contact and reference.

### 1. Types and Origins of data

The contact details used to activate the first contact and the information for evaluating your interest in our communications (on the basis of the institution of affiliation, activity, etc.) are, depending on the case:

- > retrieved from the persons concerned (following the contacts made with the persons concerned on the occasion of events) or from the persons authorized by them, like for example, the institution of affiliation
- > retrieved from public records, lists, acts or documents available for anyone, paying attention to select addresses that, on the basis of the activity carried out or the institution of affiliation or other published information, may reasonably have interest in the contents of our communications
- > retrieved from the lists purchased from authorized third parties legitimized to inform us of the data for these purposes.

### 2. Purposes and legal grounds of data processing

The purposes of data processing according to the present informative document are as follows:

- a. activation of the first contact in order to present us and to get a confirmation on behalf of recipients regarding their interest in communications in compliance with the obligations imposed by the legislation on the protection of personal data;
- b. communication and marketing. In particular, contact details, e-mail addresses and, where conferred by the person concerned, postal address and phone numbers, can be used for sending courtesy and/or informative materials, in some cases also of a commercial nature, relating to initiatives promoted/organized by COMI S.p.A., its services, also in relation to the organization of events mentioned in the following letter d;
- c. satisfaction of information requests from interested parties;
- d. sending invitations to attend conferences, debates, informative meetings and events promoted and organized by the COMI S.p.A. or to which it participates.

Personal data may be processed, always in relation to the purposes indicated above:

- > if it is necessary to satisfy any requests of the interested parties;
- > if it is necessary for the pursuit of a legitimate interest of the data holder, consisting in the activation of a contact with subjects potentially interested in its services (in particular for the purposes referred to in letter a) and in sending invitations to attend public or private events, in which it participates taking into account the reasonable interest of the recipient of the invitation;
- > if the data originate from public registers accessible to anyone and/or is made manifestly public by the interested party, in particular for the purposes indicated in the letters a-d;
- > having acquired the consent of the interested party, in particular for receiving communications of commercial nature.

### 3. Methods of data processing and storage

In relation to the aforementioned purposes, the processing of personal data may be carried out using paper, computerized and electronic instruments, always guaranteeing the utmost confidentiality.

The e-mail addresses and other contact details for which the interested party has granted a permission of use also for commercial purposes will be kept for 12 months following the last sending/contact with the subject or the revocation of consent; in this latter case, for those who do not have a contractual relationship with the Data Holder, in order to satisfy the request of the interested party and not to send undesired communications, even incidentally.

### 4. Managers in charge and agents

For the same purposes the data may be processed by the following categories of persons in charge:

- employees in the Communication - Marketing and Public Relations areas and employees responsible for the management of information systems;
- companies that manage our mail delivery services and other external suppliers, involved in the aforementioned activities (Art. 28 Reg. UE 2016/679)

### 5. To whom the data can be communicated

The personal data in question are not normally disclosed to third parties except for the persons specifically indicated by the given subject, or to other subjects who need access to data for the organization of events or surveys to which the interested party agrees to participate.

Obviously, all the communications described above are limited to the data necessary for the recipient to perform their duties and/or to achieve the goals related to the communication itself.

INTERNAL REGULATION FOR THE PROTECTION OF PERSONAL DATA	ATTACHMENT n.11.6 BIS Rev. 2 of 16/01/2019 PAG. 2 OF 2
--	--

## 6. Provision of data and consent

Communication and updating of personal data, as well as consent to their processing, is obviously optional.

In case of the absence of consent, there will be no consequence except that the person concerned will not be involved in the initiatives in which COMI S.p.A. participates or promotes. It should be noted that any conferred consents also for further activities may be revoked at any time without prejudice to the lawfulness of the data processing carried out before the revocation.

## 7. Reference for data processing

The reference of data processing is to be made to COMI S.p.A., Via del Giglio, 10 - 50123 FLORENCE (FI) Tel.: +39 055 2382762 Fax: +39 055 283260.

## 8. Rights of the interested party

The interested party has the right:

- > to ask the data holder to access personal data and to rectify or cancel them (if they are no longer necessary, incomplete, erroneous or collected in violation of the law) or limit or refuse the processing of personal data,
- > if the processing is carried out by automated means (computerized) and to the extent that it is technically possible, to receive in a structured format or to transmit to him/her or to third parties indicated by him/her the information concerning him/her,
- > to withdraw its consent at any time (without prejudice to the lawfulness of the data processing based on the consent granted before the revocation), obviously in relation to the data processing conducted on the basis of this pre-condition
- > if the response to his/her requests is not satisfactory or if he/she deems it necessary, to formulate a complaint to the Authority for the Protection of Personal Data (<http://www.garanteprivacy.it/>)

To assert your rights, you can contact COMI S.p.A. using the above-mentioned contact details or, more easily, sending a message to the following email address [privacy@lifebeyondtourism.org](mailto:privacy@lifebeyondtourism.org), bearing in mind that it will not be possible to respond to requests received by phone if there is no certainty about the identity of the applicant.

Pursuant to the current law, the original Italian version shall prevail.

## Trattamenti connessi alle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations

(INFORMATIVA ai sensi dell'art.13 del D. Lgs 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

La nostra filosofia è di avvicinarci ai nostri interlocutori sempre con informazioni ritenute di loro effettivo interesse, evitando azioni invasive o incalzanti che andrebbero contro il nostro obiettivo di costituire un utile e gradito riferimento.

### 1. Tipologia ed Origine dei dati

I recapiti utilizzati per attivare il primo contatto e le informazioni per valutare il suo interesse alle nostre comunicazioni (ente di appartenenza, attività, etc.) sono, a seconda dei casi:

- > reperiti dall'interessato stesso (a seguito di contatti avuti con lo stesso ad esempio in occasione di eventi) o soggetti da questi autorizzati, come, ad esempio, l'ente di appartenenza,
- > da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, prestando attenzione a selezionare recapiti che, in ragione della attività svolta o dell'Ente di appartenenza o delle altre informazioni pubblicate, abbiamo ragionevolmente un effettivo interesse ai contenuti delle nostre comunicazioni
- > da liste acquistate da soggetti terzi autorizzati e legittimati a comunicarci i dati per questi scopi.

### 2. Finalità del trattamento e basi giuridiche del trattamento

Finalità dei trattamenti di cui alla presente informativa sono:

- a. attivare un primo contatto al fine di presentarci, confermare l'interesse da parte dei destinatari delle comunicazioni ed ottemperare agli obblighi imposti dalla normativa in tema di tutela dei dati personali;
- b. comunicazione e marketing. In particolare i recapiti, gli indirizzi di posta elettronica e, ove conferiti dall'interessato, postali e telefonici, potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo, in alcuni casi anche di natura commerciale, relativo alle iniziative promosse/organizzate da COMI S.p.A., ai servizi da essa messi a disposizione, anche in relazione alla organizzazione agli eventi di cui alla successiva lett. d;
- c. soddisfare richieste di informazione degli interessati;
- d. invio di inviti a convegni, dibattiti, incontri informativi ed eventi promossi, organizzati da COMI S.p.A. o a cui essa partecipa.

I dati personali possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità sopra indicate:

- > in quanto necessari a soddisfare eventuali richieste degli interessati;
- > in quanto necessari per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento, consistente nell'attivazione di un contatto con soggetti potenzialmente interessati al suo prodotto (in particolare per la finalità di cui alla lettera a) e nell'invio di inviti ad eventi pubblici o privati a cui partecipa tenendo sempre conto dei ragionevoli interessi del destinatario dell'invito;
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, in particolare per la finalità di cui alle lettere a-d;
- > avendo acquisito il consenso dell'interessato, in particolare per l'invio di comunicazioni di carattere commerciale.

### 3. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza

Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo invio/contatto avuto con l'interessato stesso o alla revoca del consenso, in quest'ultimo caso, per gli interessati che non hanno un rapporto contrattuale con il Titolare, allo scopo di soddisfare la richiesta dell'interessato e non reiterare, anche incidentalmente, comunicazioni indesiderate.

### 4. Responsabili ed incaricati

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- addetti alle attività di Comunicazione - Marketing e Public Relations e addetti alla gestione dei sistemi informativi;
- società che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ed altri soggetti esterni nostri fornitori, coinvolti nelle attività di cui sopra, nominati responsabili (Art. 28 Reg. UE 2016/679)

### 5. A chi possono essere comunicati i dati

I dati personali in parola non sono di norma comunicati a terzi se non a soggetti indicati dall'interessato stesso o ad altri soggetti che hanno necessità di accedere ai dati in relazione alla organizzazione di eventi o indagini conoscitive a cui l'interessato accetta di partecipare.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari al soggetto destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

## 6. Conferimento dei dati e Consenso

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati, come peraltro il consenso al loro trattamento, hanno natura ovviamente facoltativa.

In loro assenza non vi sarà alcuna conseguenza salvo il fatto che l'interessato non verrà coinvolto dalle iniziative a cui partecipa o promosse da COMI S.p.A. Si fa presente che i consensi eventualmente conferiti anche per ulteriori attività potranno essere revocati in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

## 7. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento in parola è COMI S.p.A. Via del Giglio, 10 - 50123 FIRENZE (FI) Tel.: +39 055 2382762 Fax: +39 055 283260.

## 8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge ) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano,
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > se il riscontro alla sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>)

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi al Titolare tramite i recapiti sopra riportati o, più facilmente inviano una comunicazione all'indirizzo [privacy@lifebeyondtourism.org](mailto:privacy@lifebeyondtourism.org), tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.